

Serviceåtagande

Biblioteken i Örnsköldsvik



Vårt uppdrag

Biblioteken ska främja läsning och erbjuda litteratur åt alla i Örnsköldsviks kommun. Biblioteken ska också vara mötesplatser där alla känner sig välkomna. Vi ska även arbeta för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning, allt enligt Bibliotekslagen (2013:801).

Serviceåtagandet gäller följande bibliotek:

- Arkenbiblioteket
- Bjästa bibliotek
- Björna bibliotek
- Bredbyns bibliotek
- Husums bibliotek
- Skorpeds bibliotek
- Trehörningsjö bibliotek

Vi lovar

- att du som har kontakt med oss alltid får ett respektfullt och professionellt bemötande.
- att du har tillgång till kommunens hela biblioteksbestånd på alla våra bibliotek.
- att du har möjlighet att påverka bibliotekens utbud genom att lämna inköpsförslag.
- att du har fri tillgång till många av bibliotekens e-tjänster hemifrån.
- att du utan kostnad kan använda internet på alla bibliotek.
- att samtliga bibliotek kan erbjuda böcker på andra språk än svenska.
- att vi utifrån behov och förutsättningar kan erbjuda anpassad litteratur till dig med funktionsnedsättning.
- att vi ska ägna särskild uppmärksamhet åt barn och ungdomar för att stimulera till läsning och främja språkutveckling.
- att vi erbjuder barn- och vuxenarrangemang på våra bibliotek.
- att vi ska arbeta för digital delaktighet och bidra till ökad kunskap om hur informationsteknik kan användas.

Vi vill

- att du följer bibliotekens regler.
- att du visar respekt och hänsyn till andra besökare och bibliotekens personal.

Hjälp oss att bli bättre

För att systemet med serviceåtaganden ska fungera är det viktigt att du talar om för oss när vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på verksamheten.

Du kan kontakta chefen för vår verksamhet:

katarina.larsson@ornskoldsvik.se

eller mejla till:

samhallsbyggnad@ornskoldsvik.se

eller skicka brev till:

”Synpunkter”

Örnsköldsviks kommun

Samhallsbyggnadsförvaltningen

891 88 Örnsköldsvik

Vill du veta mer?

Välkommen att kontakta biblioteken.

Telefon: 0660-880 00

E-post: arkenbiblioteket@ornskoldsvik.se

Bibliotekens regler, samt mer information om vårt utbud av litteratur, arrangemang och aktiviteter finns på bibliotekswebben: <http://bibliotek.ornskoldsvik.se>

Fastställd

Serviceåtagandet är fastställt i juni 2014 av kultur- och fritidsnämnden.



**ÖRNSKÖLDSVIKS
KOMMUN**